

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные посетителей сайта <https://vetonit.com/>.

**Вы можете использовать эти контакты
для оперативной связи с нами по поводу
обработки персональных данных:**

140301, Московская область, город
Егорьевск, ул Смычка, д. 60
Email: info.pd@sgcp.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – **Политика**), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ от «О персональных данных»](#) (далее – **152-ФЗ**), **вы имеете право:**

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать запрос на наш адрес: 140301, Московская область, город Егорьевск, ул Смычка, д. 60, указав в нем (1) сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), (2) ваше ФИО или ФИО представителя, (3) информацию о характере взаимоотношений с вами, в

ходе которых мы получили ваши персональные данные, (4) вашу подпись или подпись вашего представителя.

Вы можете отправить запрос по электронной почте info.pd@sgcp.ru. В этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Консультирование по продукции, в том числе по телефону, через онлайн-чаты, мессенджеры и иные указанные субъектом и/или используемые оператором каналы связи

Если у вас вопросы о производимых продуктах либо о деятельности нашей компании, вы можете связаться с нами через контакты, выделенные на сайте.

В рамках указанной цели мы можем получить доступ к следующим вашим персональным данным:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ email;
- ✓ номер телефона;
- ✓ иные данные, указанные в сообщении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Осуществление вами законных прав и интересов.

Персональные данные обрабатываются до истечения 30 дней с даты завершения обработки обращения, поступившего по каналам связи, размещенным на сайте, согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Осуществление обратной связи посредством телефонных звонков, электронной почты, смс, приложений, мессенджеров при обработке обращений, поступающих через формы сбора на сайте

При возникновении вопросов вы можете задать его через форму обратной связи, размещенную на сайте. В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать:

- ✓ имя, фамилия;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ регион;
- ✓ профессия;
- ✓ тип вопроса;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответа на обращение, обрабатываются до прекращения взаимодействия с вами или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Организация участия в обучающих и иных мероприятиях

Если вы будете принимать участие в наших обучающих и иных мероприятиях мы можем обрабатывать следующие ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ город проживания;
- ✓ профессия;
- ✓ почтовый адрес;
- ✓ дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные обрабатываются до окончания и подведения итогов мероприятия или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Взаимодействие в рамках продвижения товаров путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления маркетинговых сообщений (в том числе рекламных рассылок при наличии соответствующего согласия субъекта) посредством телефонных звонков, электронной почты, смс, приложений, мессенджеров

При подписке на наши маркетинговые рассылки мы будем обрабатывать следующие ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ город проживания;
- ✓ профессия;
- ✓ почтовый адрес;
- ✓ дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные обрабатываются до исключения вас из базы рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Проведение маркетинговых, статистических и аналитических опросов и исследований

Мы можем привлекать вас к участию в опросах и исследованиях, в процессе чего могут обрабатываться следующие ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер телефона;
- ✓ город проживания;
- ✓ профессия;
- ✓ почтовый адрес;
- ✓ дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных, является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, предоставленное вами при отправке данных через форму обратной связи.

Данные обрабатываются до завершения маркетинговой деятельности компании или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ НА САЙТЕ

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Аналитические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Рекламные файлы cookie**, которые используются для аналитики посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie. Подробнее о них – в таблице ниже.

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
bh	.yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Служебный идентификатор Яндекса для внутреннего учета.
tmr_lvid	.vetonit.com	11 месяцев	VK/Top.Mail.ru – аналитика взаимодействия пользователя с сайтом.

tmr_lvidTS	.vetonit.com	11 месяцев	VK/Top.Mail.ru – метка времени для аналитики действий.
cid	.adriver.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Идентификатор уникального посетителя для анализа поведения.
check_for_permission	.rutarget.ru	1 минута	Проверка разрешений для работы рекламных сервисов.
_ym_uid	.vetonit.com	1 год	Яндекс.Метрика – уникальный идентификатор пользователя.
_ym_d	.vetonit.com	1 год	Дата первого визита пользователя на сайт.
userId	.rutarget.ru	6 месяцев	Служебный идентификатор пользователя рекламной сети.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	10 минут	Проверка целостности запросов и синхронизация с DMP.
bh	.yandex.com	1 год 1 месяц 4 дня	Служебный идентификатор Яндекса для внутреннего учета.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.ru	10 минут	Проверка целостности запросов и синхронизация с DMP.
uxs_uid	.vetonit.com	1 год 1 месяц 4 дня	Уникальный ID пользователя для аналитики.
yabs-sid	mc.yandex.com	сессия	ID сессии в Яндекс.Метрике.
i	.yandex.com	1 год 1 месяц 4 дня	OpenX – анонимные данные о пользователе для рекламы.
yandexuid	.yandex.com	1 год 1 месяц 4 дня	Идентификатор пользователя Яндекса для аналитики.
yuidss	.yandex.com	1 год	Определение и хранение ID посетителя.
ymex	.yandex.com	1 год	Информация о поведении для оптимизации сайта.
receive-cookie-deprecation	.yandex.com	1 год	Тестирование Google Privacy Sandbox без сторонних cookies.
sync_d7a14e30636d52e10b35d10c02578019	.rutarget.ru	14 дней	Служебный cookie для синхронизации ID.

sync_fc821051ae5abea671f7ac556f1ea647	.rutarget.ru	14 дней	Служебный cookie для синхронизации ID.
sync_ecccc7882abbe26021a6553a28c0bf46	.rutarget.ru	14 дней	Служебный cookie для синхронизации ID.
sync_ed520c87f21ee38ff11b31d0089e3dc0	.rutarget.ru	14 дней	Служебный cookie для синхронизации ID.
sync_57c411f92238cb17794da93c9ee6f35b	.rutarget.ru	14 дней	Служебный cookie для синхронизации ID.
domain_sid	vetonit.com	7 дней	Идентификатор сессии на домене.
_ym_isad	.vetonit.com	20 часов	Определяет наличие блокировщика рекламы.
sync_cookie_csrf_secondary	.mc.yandex.com	10 минут	Резервный cookie для синхронизации и защиты CSRF.
uuid	.buzzoola.com	1 месяц	MediaMath – предотвращение повторных показов рекламы.
yuidss	.yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Определение и хранение ID посетителя.
i	.yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	OpenX – анонимные данные о пользователе для рекламы.
yandexuid	.yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Идентификатор пользователя Яндекса для аналитики.
yashr	.yandex.ru	1 год	Метрика – хранение метрик повторных визитов.
sync_cookie_csrf_secondary	.mc.yandex.ru	10 минут	Резервный cookie для синхронизации и защиты CSRF.
sync_cookie_ok_secondary	.mc.yandex.com	1 день	Cookie для проверки синхронизации.
yp	.yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Яндекс – статистика по источникам визитов.
ymex	.yandex.ru	1 год	Информация о поведении для оптимизации сайта.
_ym_visorc	.vetonit.com	1 час	Поддержка функции Session Replay в Метрике.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы используете наш сайт, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете. Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Cookie-файлы сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача данных третьим лицам»

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Провайдер сервиса	ООО «СИЭСАЙ ГРУП» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса обработки обращений	105120, г. Москва, Мельницкий переулок, д. 1

Провайдер сервиса	ООО «Препейд Солюшенс» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса для организации программы лояльности	127357, город Москва, Электрический пер., д. 3/10 стр. 1, этаж 5 офис 528
Первая линия технической поддержки	ООО «Верботелеком»	Обработка голосовых обращений	630004, г. Новосибирск, ул. Проспект Димитрова, д. 5
Обработка всех каналов связи	ООО «Манго Телеком» Политика конфиденциальности	Работа в программном обеспечении	117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57
Разработка, тестирование, поддержка	ООО «7 красных линий»	Провайдер услуг веб-разработки и тестирования нового функционала на сайте	123001, г. Москва, Трехпрудный переулок, дом 11/13, стр. 2, этаж 1, к. 3, оф. 2.
Разработка, тестирование, поддержка	ООО «Прогрессив Медиа»	Провайдер услуг веб-разработки и тестирования нового функционала на сайте	141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Программистов, д. 4 стр. 2 офис 213
Провайдер сервиса	ООО «ВК»	Провайдер услуг автоматизации сбора, аналитической обработки данных, построения сегментов и персонифицированных маркетинговых кампаний	125167, г. Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79
Поддержка каналов коммуникации	ООО «Инбриф»	Провайдер услуг по организации коммуникации	127015, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул Большая Новодмитровская, д. 14, стр. 4, помещ. II, ком. №4Г,4Д,4Е,4Ж,4В(ЧАСТЬ),5-8,4З(ЧАСТЬ)
Разработка, тестирование, поддержка	ООО «Норбит»	Провайдер услуг веб-разработки, тестирования, поддержки	127083, г. Москва, ул. Юннатов, д. 18 пом. XII, ком. 2, этаж 2

СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info.pd@sgcp.ru.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ОБРАБОТКИ И О НАЛИЧИИ ЗАПРЕТОВ И УСЛОВИЙ НА ОБРАБОТКУ НЕОГРАНИЧЕННЫМ КРУГОМ ЛИЦ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- ✓ передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- ✓ обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- ✓ полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.